

Phonak Audéo™ L-312.

Uživatelská příručka

Phonak Audéo L-312
Phonak Audéo L-312 Trial




Informace o sluchadle

Tato uživatelská příručka platí pro:

Sluchadla s bezdrátovou komunikací



Phonak Audéo L90-312
Phonak Audéo L70-312
Phonak Audéo L50-312
Phonak Audéo L30-312
Phonak Audéo L-312 Trial

 Pokud není zaškrtnuto žádné políčko a nevíte, o jaký model sluchadla se jedná, zeptejte se poskytovatele sluchadel.

Modely sluchadla

- Audéo L-312 (L90/L70/L50/L30)
- Audéo L-312 Trial

Velikost baterie

312
312

Ušní koncovky

- Tovární koncovka
- Tvarovka SlimTip
- Skořepina cShell

Filtry proti ušnímu mazu

- CeruStop
- CeruShield™



Vaše sluchadla byla vyvinuta značkou Phonak, světovou jedničkou v oboru poslechových řešení se sídlem ve švýcarském Curychu.

Tyto prémiové produkty jsou výsledkem desetiletí výzkumu a odborných znalostí a jsou navrženy se zřetelem na váš uživatelský komfort. Děkujeme vám za vaši skvělou volbu a přejeme vám mnoho let potěšení z poslechu. Abyste se seznámili s vaším zařízením a dosáhli co nejlepších výsledků, přečtěte si prosím pozorně tuto uživatelskou příručku. Manipulace s tímto zařízením nevyžaduje školení. Poskytovatel sluchadel vám během konzultace za účelem nastavení pomůže zařízením nastavit podle vašich osobních preferencí.

Pro více informací o funkcích, výhodách, nastavení, použití, údržbě a opravě vašeho sluchadla a příslušenství prosím kontaktujte svého poskytovatele sluchadel nebo zástupce výrobce. Další informace naleznete v technickém listu vašeho výrobku.

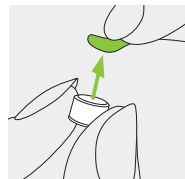
Phonak – life is on
www.phonak.com

	Vaše sluchadlo	
1.	Stručný návod	7
2.	Popis sluchadla	9
	Pokyny pro používání sluchadla	
3.	Označení levého a pravého sluchadla	10
4.	Zapnutí/vypnutí	11
5.	Baterie	12
6.	Nasazení sluchadla	14
7.	Sejmutí sluchadla	15
8.	Multifunkční tlačítko	16
9.	Přehled o konektivitě	17
10.	Úvodní párování	18
11.	Telefonické hovory	21
12.	Letový režim	26

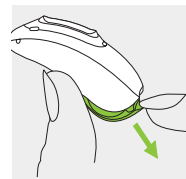
Další informace	
13.	Přehled informrací o aplikaci myPhonak 28
14.	Přehled informací o technologii Roger™ 29
15.	Provozní podmínky 30
16.	Péče a údržba 32
17.	Výměna filtru proti ušnímu mazu 35
18.	Servis a záruka 42
19.	Prohlášení o shodě 44
20.	Vysvětlivky k použitým symbolům 49
21.	Řešení problémů 55
22.	Důležité bezpečnostní informace 58

1. Stručný návod

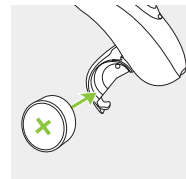
Výměna baterií



1.
Z nové baterie
odstraňte nálepku
a vyčkejte 2 minuty.

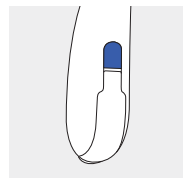


2.
Otevřete dvířka
příhrádky baterie.

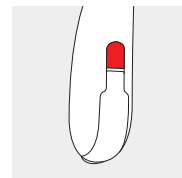


3.
Umístěte baterii
do příhrádky
plochou stranou
směrem nahoru.

Označení levého a pravého sluchadla

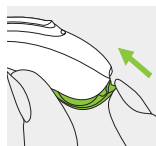


Modrá barva pro označení
levého sluchadla.

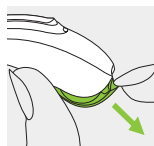


Červená barva pro označení
pravého sluchadla.

Zapnutí/vypnutí



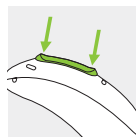
Zapnutí



Vypnutí

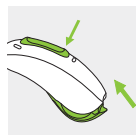
Multifunkční tlačítko

Tlačítko má několik funkcí. Slouží pro ovládání hlasitosti nebo ke změně programu v závislosti na naprogramování sluchadla. Je to popsáno v individuálních „Pokynech k vašemu sluchadlu“. Pokud je sluchadlo spárováno s telefonem s povoleným Bluetooth®, krátkým stiskem dojde k přijetí příchozího hovoru a dlouhým stiskem k odmítnutí příchozího hovoru.



Letový režim

Pro přechod do letového režimu stiskněte spodní část tlačítka na dobu 7 sekund, zatímco zavíráte dvířka příhrádky baterie. Pro ukončení letového režimu jednoduše znovu otevřete a zavřete dvířka.

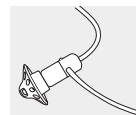


2. Popis sluchadla

Na níže uvedených obrázcích je znázorněn model sluchadla a kompatibilní ušní koncovky popsána v této uživatelské příručce. Svůj konkrétní model můžete identifikovat následovně:

- Přečtete si část „Informace o sluchadle“ na straně 3.
- Porovnejte ušní koncovku a sluchadlo s níže uvedenými modely.

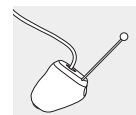
Kompatibilní ušní koncovky



Tovární koncovka

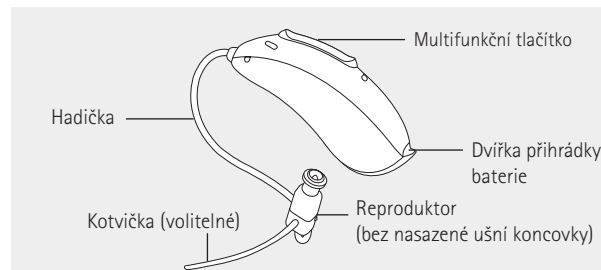


Tvarovka SlimTip



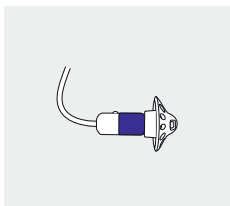
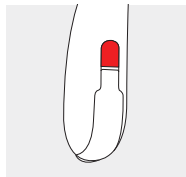
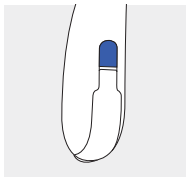
Skořepina cShell

Audéo L-312 / Audéo L-312 Trial

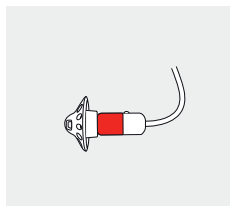


3. Označení levého a pravého sluchadla

Na zadní straně sluchadla a na reproduktoru se nachází červené nebo modré označení. Toto značení udává, zda se jedná o levé nebo pravé sluchadlo.



Modrá barva pro označení
levého sluchadla.

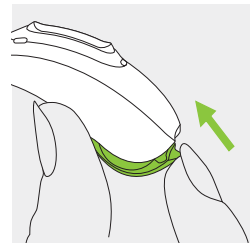


Červená barva pro označení
pravého sluchadla.

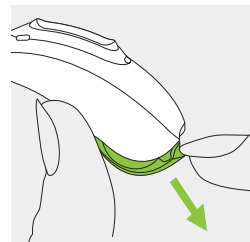
4. Zapnutí/vypnutí

Dvířka příhrádky baterie plní rovněž funkci vypínače.

1.
Zavřená dvířka příhrádky
baterie = sluchadlo je **zapnuto**.

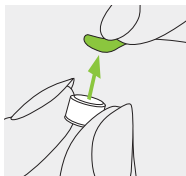


2.
Otevřená dvířka příhrádky
baterie = sluchadlo je **vypnuto**.

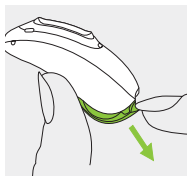


① Po zapnutí sluchadla může zaznít spouštěcí melodie.

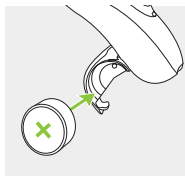
5. Baterie



1.
Z nové baterie
odstraňte nálepku
a vyčkejte 2 minuty.



2.
Otevřete dvířka
příhrádky baterie.



3.
Umístěte baterii
do příhrádky
plochou stranou
směrem nahoru.

❗ Pokud se dvířka obtížně zavírají: zkontrolujte, zda je baterie vložena správně a plochou stranou směrem nahoru. Pokud baterie není vložena správně, sluchadlo nebude fungovat a může dojít k poškození dvířek příhrádky baterie. Plochá strana je označena symbolem „+“ buď na nálepce, nebo na baterii.

📱 **Nízká úroveň nabití:** Po dosažení nízké úrovně nabití baterie uslyšíte dvě pípnutí. Poté budete mít přibližně 30 minut na výměnu baterie. Délka této doby se může lišit v závislosti na nastavení sluchadla a baterii. Doporučujeme, abyste měli vždy po ruce novou baterii.

Výměna baterie

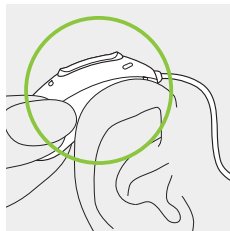
Toto sluchadlo vyžaduje zinko-vzduchovou baterii velikosti 312.

Model	Velikost zinko-vzduchové baterie	Barevné označení na obalu	Kód IEC	Kód ANSI
Phonak Audéo L-312 / L-312 Trial	312	hnědé	PR41	7002ZD

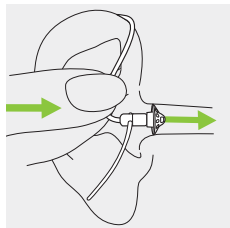
❗ Ujistěte se, že ve sluchadle používáte správný typ baterie (zinko-vzduchový). Podrobnější informace o bezpečnosti výrobku naleznete v kapitole 22.2.

6. Nasazení sluchadla

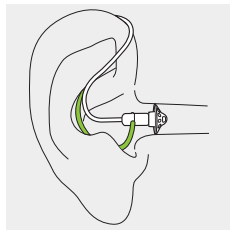
1. Umístěte sluchadlo za ucho.



2. Vložte ušní koncovku do zvukovodu.

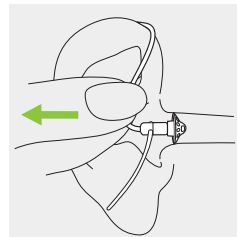


3. Pokud je k ušní koncovce připojena kotvička (uchycení), sluchadlo zajistíte jejím zasunutím do prohlubně ušního boltce.



7. Sejmutí sluchadla

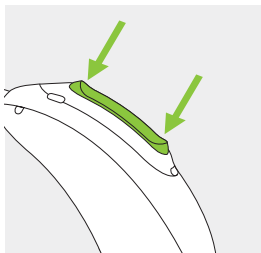
1. Pro vyjmutí sluchadla z ucha opatrně tahejte za kotvičku k tomu určenou, případně za ohyb hadičky dle vyobrazení, a sejměte sluchadlo zpoza ucha.



8. Multifunkční tlačítko

Multifunkční tlačítko má několik funkcí.

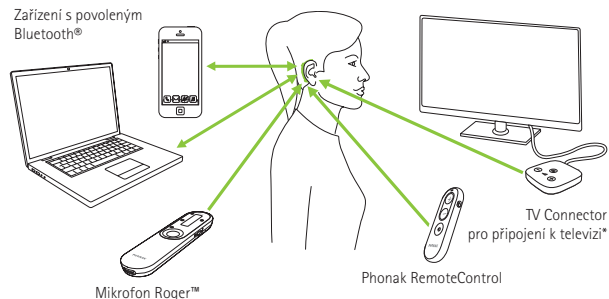
Slouží pro ovládání hlasitosti nebo ke změně programu, v závislosti na naprogramování sluchadla. Je to popsáno v individuálních „Pokynech k vašemu sluchadlu“. Požádejte poskytovatele sluchadel o jejich tištěnou kopii.



Pokud je sluchadlo spárováno s telefonem s povoleným Bluetooth®, krátkým stiskem dojde k přijetí příchozího hovoru a dlouhým stiskem k odmítnutí příchozího hovoru – viz kapitola 11.

9. Přehled o konektivitě

Ilustrace níže zobrazuje možnosti konektivity dostupné pro vaše sluchadlo.



*Zařízení TV Connector lze připojit k jakémukoli zdroji zvuku, jako je například televizor, počítač nebo HiFi systém.

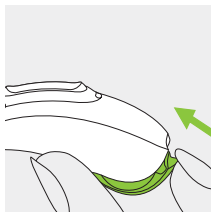
10. Úvodní párování

10.1 Úvodní spárování se zařízením s povoleným Bluetooth®

① Je třeba pouze jedinkrát provést párování s každým zařízením s bezdrátovou technologií Bluetooth®. Po tomto úvodním spárování se vaše sluchadlo k zařízení bude automaticky připojovat. Úvodní spárování může trvat až 2 minuty.

1.
Ujistěte se, že máte ve svém zařízení (např. telefonu) povolenou bezdrátovou technologii Bluetooth®, a vyhledejte zařízení s povoleným Bluetooth® v nabídce nastavení konektivity.

2.
Zapněte obě sluchadla.
Nyní máte 3 minuty na spárování sluchadel se zařízením.



3.

Vaše zařízení ukáže seznam zařízení s povoleným Bluetooth®. Vyberte sluchadlo ze seznamu a současně spárujte obě sluchadla. Pípnutí potvrdí úspěšné spárování.

① Více informací ohledně pokynů ke spárování s bezdrátovou technologií Bluetooth®, které jsou specifické pro některé běžně rozšířené výrobce telefonů, naleznete na internetových stránkách: <https://www.phonak.com/com/en/support.html>

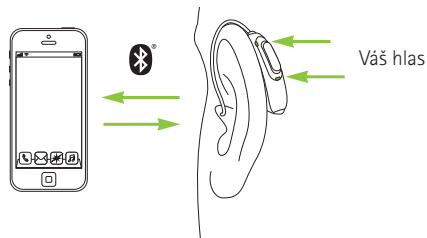
10.2 Připojení k zařízením

Po spárování se zařízením se sluchadlo po zapnutí bude k němu znovu automaticky připojovat.

- ❶ Připojení bude udržováno, dokud zařízení zůstane zapnuté a v požadovaném dosahu.
- ❶ Vaše sluchadlo může být připojeno k až dvěma zařízením a spárováno s až osmi zařízením.

11. Telefonické hovory

Vaše sluchadlo se připojuje přímo s telefonem se zapnutým Bluetooth®. Po spárování s vaším telefonem a připojení k němu uslyšíte oznámení a hlas volajícího přímo ve sluchadle. Telefonické hovory jsou „hands-free“, což znamená, že váš hlas zachytí mikrofony sluchadla a přenesou jej zpět do telefonu.



11.1 Telefonování

Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko vytáčení.

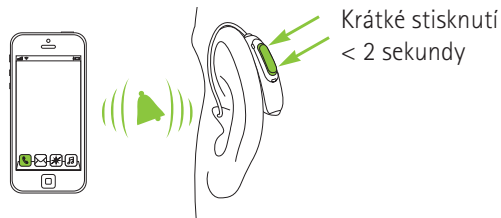
Ve sluchadle uslyšíte tón vytáčení.

Váš hlas zachytí mikrofony sluchadla a přenesou jej do telefonu.

11.2 Přijetí hovoru

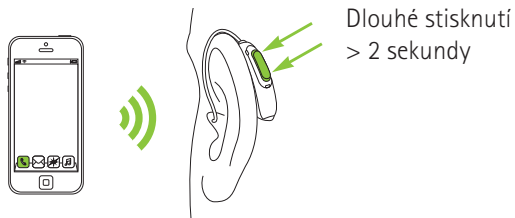
Při přijímání hovoru uslyšíte ve sluchadle oznámení příchozího hovoru.

Hovor lze přijmout krátkým stiskem horní či spodní části multifunkčního tlačítka na sluchadle (kratším než 2 sekundy) nebo přímo na telefonu.



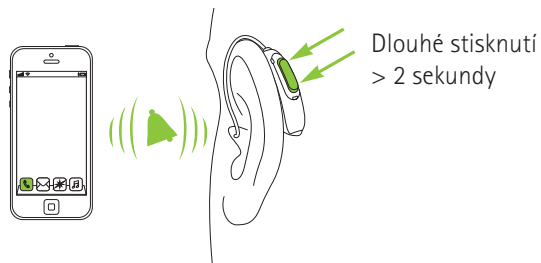
11.3 Ukončení hovoru

Hovor lze ukončit dlouhým stiskem horní či spodní části multifunkčního tlačítka na sluchadle (delším než 2 sekundy) nebo přímo na telefonu.



11.4 Odmítnutí hovoru

Příchozí hovor lze odmítnout dlouhým stiskem horní či spodní části multifunkčního tlačítka na sluchadle (delším než 2 sekundy) nebo přímo na telefonu.



12. Letový režim

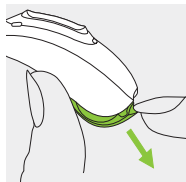
Vaše sluchadlo funguje na frekvenčním rozsahu 2,4 GHz –2,48 GHz. V průběhu letu některé letecké společnosti vyžadují, aby byla všechna zařízení přepnuta do letového režimu. Přepnutí do letového režimu nedeaktivuje normální funkci sluchadla, ale pouze funkce jeho konektivity Bluetooth®.

12.1 Přepnutí do letového režimu

Pro deaktivaci bezdrátové funkce a přepnutí do letového režimu u každého sluchadla:

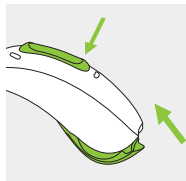
1.

Otevřete dvířka příhrádky baterie.



2.

Držte stisknutou spodní část multifunkčního tlačítka na sluchadle po dobu 7 sekund a zároveň zavírejte dvířka příhrádky baterie.



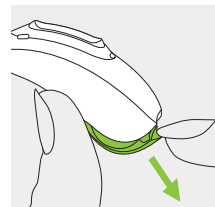
V letovém režimu se vaše sluchadlo nemůže připojit přímo k vašemu telefonu.

12.2 Ukončení letového režimu

Pro aktivaci bezdrátové funkce a ukončení letového režimu u každého sluchadla:

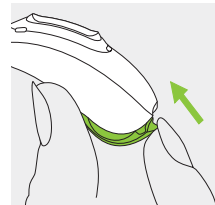
1.

Otevřete dvířka příhrádky baterie.



2.

Dvířka příhrádky baterie znovu zavřete.



13. Přehled informací o aplikaci myPhonak

Chcete-li se dozvědět více o aplikaci myPhonak, navštivte internetovou stránku www.phonak.com/myphonakapp nebo naskenujte kód QR.



Chcete-li nainstalovat aplikaci myPhonak, naskenujte kód QR.



14. Přehled informací o technologii Roger™

Vyzkoušejte si poslech se zařízením Roger™

Roger™ je inteligentní bezdrátová technologie, která přenáší řeč přímo do sluchadel a pomáhá tak překonávat vzdálenost a hluk. Vzdálený mikrofon snímá hlas mluvčího a bezdrátově jej přenáší přímo do přijímačů Roger™ ve vašich sluchadlech. Budete se tak moci plně zapojit do hovorů ve skupině i ve velmi hlučném prostředí, například v restauraci, na pracovních poradách a nebo při aktivitách ve škole.

Chcete-li se dozvědět více o technologii a mikrofonech Roger™, navštivte internetovou stránku

<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/microphones>

nebo naskenujte kód QR.

Vzdálené mikrofony Roger™ se prodávají samostatně.



*Funkce RogerDirect™ vyžaduje instalaci přijímačů Roger do vašich sluchadel Phonak, kterou provede poskytovatel sluchadel.

15. Provozní podmínky

Výrobek byl navržen pro bezproblémový provoz bez omezení, pokud je užíván k určeným účelům, není-li v této uživatelské příručce uvedeno jinak.

Zajistěte použití, přepravu a skladování sluchadla v souladu s následujícími podmínkami:

	Provoz	Přeprava	Skladování
Teplota	+5 °C až +40 °C	-20 °C až +60 °C	-20 °C až +60 °C
Vlhkost (bez kondenzace)	0 % až 85 %	0 % až 93 %	0 % až 93 %
Atmosférický tlak	500 až 1 060 hPa	500 až 1 060 hPa	500 až 1 060 hPa

Teplota a vlhkost nesmí během přepravy a skladování dlouhodobě překročit rozsah uvedený v tabulce výše.

Pokud sluchadlo nepoužíváte delší dobu, vyjměte baterii. Dlouhodobé skladování při teplotách nižších než 10 °C a vyšších než 30 °C může mít negativní vliv na funkčnost baterie ve výrobku.

Tato sluchadla disponují normovanou ochranou IP68. To znamená, že jsou odolná proti vodě a prachu a vydrží používání při každodenních situacích. Lze je nosit v dešti, ale nesmí se zcela ponořit do vody nebo používat při sprchování, plavání či jiných aktivitách ve vodě. Tato sluchadla nesmí být vystavena účinkům chlorované vody, mýdla, slané vody či jiných kapalin s obsahem chemikálií.

Pokud bylo zařízení během skladování a přepravy vystaveno jiným než doporučeným podmínkám pro použití, po obnovení doporučených provozních podmínek před zapnutím zařízení počkejte 15 minut.

16. Péče a údržba

Předpokládaná životnost:

Předpokládaná životnost sluchadel je pět let. Předpokládá se, že zařízení zůstanou po tuto dobu bezpečná.

Obchodní servisní období:

Pravidelná a důsledná péče o sluchadla přispěje k vynikající funkci po celou dobu předpokládané životnosti zařízení.

Společnost Sonova AG po ukončení výroby daného sluchadla a nezbytných komponent zajišťuje minimálně pětileté servisní období.

Dodržujte prosím následující pokyny.

Další informace o bezpečnosti výrobku naleznete v kapitole 22.2.

Obecné informace

Před použitím laku na vlasy nebo kosmetiky sejměte sluchadla z uší, protože tyto výrobky by je mohly poškodit.

Jestliže nebudete sluchadlo používat delší dobu, ponechte dvířka příhrádky baterie otevřená, aby se mohla odpařit případná vlhkost. Dbejte na to, aby bylo sluchadlo po použití zcela suché. Ukládejte sluchadlo na bezpečné, suché a čisté místo.

Vaše sluchadlo je odolné vůči vodě, potu a prachu za následujících podmínek:

- Dvířka příhrádky baterie jsou zcela uzavřena. Zajistěte, aby v zavřených dvířkách příhrádky baterie nebyly zachyceny žádné cizorodé předměty, např. vlasy.
- Po vystavení vodě, potu nebo prachu musí být sluchadlo vyčištěno a vysušeno.
- Sluchadlo je používáno a udržováno tak, jak je uvedeno v této uživatelské příručce.

i Používání sluchadla v blízkosti vody může omezit přístup vzduchu k baterii a způsobit nefunkčnost sluchadla. Pokud vaše sluchadlo přestane fungovat po kontaktu s vodou, postupujte podle pokynů k řešení problémů popsaných v kapitole 21.

Denně

Zkontrolujte ušní koncovku, zda se na ní nenalézají usazeniny ušního mazu a vlhkost. Očistěte povrch měkkou textilií, která nepouští vlákna. K čištění sluchadel nikdy nepoužívejte čisticí prostředky určené pro domácnost, jako například saponáty, mýdlo apod. Nedoporučuje se oplachování vodou. Pokud potřebujete sluchadla důkladně vyčistit, požádejte svého poskytovatele sluchadel o doporučení a informace ohledně filtrů nebo vysoušecích kapslí.

Týdně

Vyčistěte ušní koncovku měkkou navlhčenou textilií nebo speciálním čisticím ubrouskem pro sluchadla. Požádejte poskytovatele sluchadel o podrobné pokyny ohledně důkladné údržby a čištění sluchadel.

17. Výměna filtru proti ušnímu mazu

Vaše sluchadlo je vybaveno filtrem proti ušnímu mazu, který chrání reproduktor před poškozeními způsobenými ušním mazem.

Filtr proti ušnímu mazu pravidelně kontrolujte a pokud je zašpiněný nebo pokud se hlasitost nebo kvalita zvuku sluchadla sníží, vyměňte ho. Filtr proti ušnímu mazu je třeba vyměňovat po čtyřech až osmi týdnech.

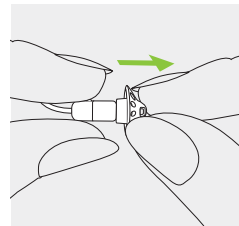
Chcete-li vyměnit filtr proti ušnímu mazu na reproduktoru, použijte pouze prostředek, který vám doporučil poskytovatel sluchadel (viz strana 3).

Poskytovatel sluchadel vám poradí ohledně dostupných prostředků pro ochranu před ušním mazem.

17.1 Sejmutí ušní koncovky z reproduktoru

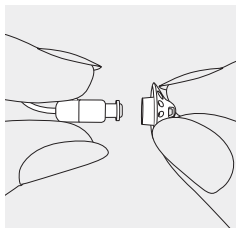
1.

Pro sejmutí koncovky z reproduktoru držte reproduktor v jedné a koncovku v druhé ruce.



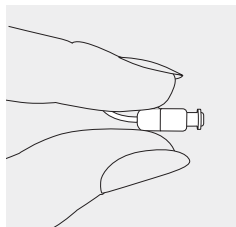
2.

Ušní koncovku vyjměte jemným vytáhnutím.



3.

Očistěte reproduktor měkkou textilií, která nepouští vlákna.

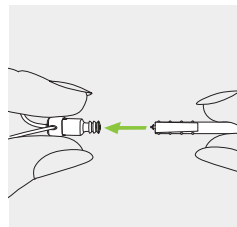


17.2 Výměna filtru proti ušnímu mazu pomocí prostředku CeruStop

Chcete-li vyměnit filtr proti ušnímu mazu na reproduktoru, používejte pouze prostředek, který vám doporučil poskytovatel sluchadel (viz strana 3).

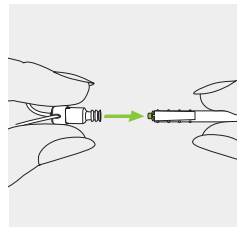
1.

Vložte manipulační nástroj vidlicovým koncem do použitého filtru proti ušnímu mazu. Násada nástroje se musí dotýkat okraje filtru.



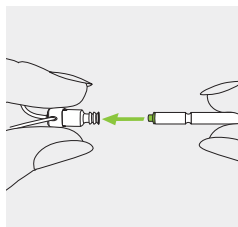
2.

Opatrně vytáhněte a vyjměte filtr proti ušnímu mazu přímo z reproduktoru. Při vytahování filtrem nekroutěte.



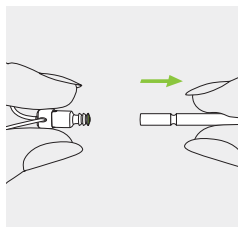
3.

Pro vložení nového filtru proti ušnímu mazu jemně tlačte vkládací stranu nástroje na výměnu do otvoru v reproduktoru, dokud nebude vnější kroužek perfektně připojený.



4.

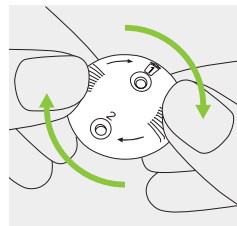
Vytáhněte nástroj přímo ven. Nový filtr zůstane na místě. Nyní koncovku připojte k reproduktoru.



17.3 Výměna filtru proti ušnímu mazu s diskem CeruShield™

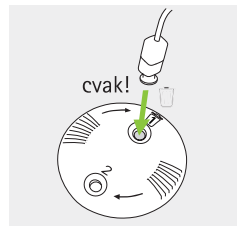
1.

Jemně otáčejte diskem CeruShield™ ve směru určeném šipkami, dokud se pod ikonou koše neobjeví volný otvor.



2.

Chcete-li vyjmout použitý filtr proti ušnímu mazu, opatrně zavádějte reproduktor do volného otvoru (pod ikonou koše), dokud nezacvakne. Použitý filtr zůstane po zvednutí reproduktoru v kotouči.



3.

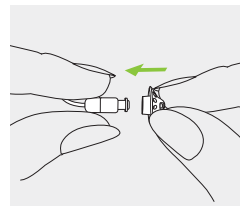
Chcete-li vložit nový filtr, opatrně zavádějte reproduktor do otvoru, ve kterém je viditelný nový filtr (naproti ikoně koše), dokud nezacvakne. Zvedněte reproduktor z kotouče. Nový filtr je nyní umístěn do reproduktoru.



17.4 Upevnění ušní koncovky k reproduktoru

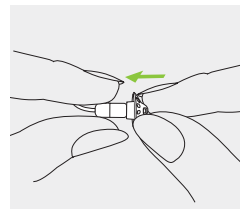
1.

Držte reproduktor v jedné ruce a koncovku ve druhé.



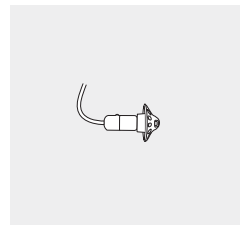
2.

Posouvajte koncovku přes zvukový výstup reproduktoru.



3.

Reproduktor a koncovka musí do sebe perfektně zapadat.



18. Servis a záruka

Platnost záruky

Na výrobek je poskytována záruční doba v souladu s platným občanským zákoníkem ČR, která vstupuje v platnost v den nákupu.

Mezinárodní garance

Společnost Sonova AG poskytuje na tento výrobek omezenou mezinárodní garanci v délce jednoho roku, která vstupuje v platnost v den nákupu. Tato omezená garance se vztahuje pouze na výrobní vady a vady materiálu, nikoliv na příslušenství, jako jsou baterie, filtry, hadičky, ušní koncovky, externí přijímače. Garance je platná pouze při předložení řádně vyplněného záručního listu.

Mezinárodní garance nemá vliv na žádná práva odvíjející se od platných národních právních norem pro prodej spotřebního zboží.

Omezení záruky

Tato záruka se nevztahuje na poškození vzniklé nesprávnou manipulací nebo používáním, vystavením chemikáliím nebo nadměrnému namáhání.

Poškození způsobené třetími stranami nebo neautorizovanými servisními středisky činí záruku neplatnou. Dále se záruka nevztahuje na příslušenství, jako jsou baterie, filtry, hadičky, ušní koncovky nebo externí reproduktory, které podléhají opotřebení způsobené obvyklým používáním. Tato záruka se nevztahuje na servisní zásahy provedené poskytovatelem zařízení v jeho provozovně.

Sériové číslo (levá strana)

Sériové číslo (pravá strana)

Datum zakoupení

Autorizovaný poskytovatel sluchadel (razítko/podpis)

19. Prohlášení o shodě

Evropa:

Prohlášení o shodě pro sluchadla

Společnost Sonova AG tímto prohlašuje, že tento výrobek splňuje požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích a také směrnice o rádiových zařízeních 2014/53/EU.

Úplné znění prohlášení o shodě EU je k dispozici u výrobce nebo místního zástupce značky Phonak, jehož adresa je uvedena na internetové stránce

www.phonak.com/en-int/certificates

(Phonak worldwide locations).

Modely s bezdrátovou technologií uvedené na straně 2 jsou certifikovány podle:

Phonak Audéo L-312 (L90/L70/L50/L30)

Phonak Audéo L-312 Trial

USA	FCC ID: KWC-MZP
Kanada	IC: 2262A-MZP

Austrálie/Nový Zéland:



R-NZ

Označuje, že zařízení splňuje požadavky příslušných regulačních opatření jednotky správy rádiového spektra (Radio Spectrum Management – RSM) a australského úřadu pro komunikace a média (Australian Communications and Media Authority – ACMA) pro zákonný prodej na Novém Zélandu a v Austrálii.

Označení shody R-NZ je pro rádiové výrobky dodávané na trhu Nového Zélandu na úrovni shody A1.

Poznámka 1:

Toto zařízení vyhovuje části 15 Směrnic FCC a normě RSS-210 kanadského federálního ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz je podmíněn následujícími dvěma podmínkami:

- 1) toto zařízení nesmí působit žádné škodlivé rušení,
- 2) toto zařízení musí přijímat jakékoliv rušení, včetně rušení, které může způsobit nechtěný provoz.

Poznámka 2:

Změny nebo úpravy tohoto zařízení, které nebyly výslovně schváleny společností Sonova AG, mohou způsobit neplatnost oprávnění FCC k provozování tohoto zařízení.

Poznámka 3:

Toto zařízení bylo testováno a shledáno jako vyhovující limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 Směrnic FCC a normy ICES-003 kanadského federálního ministerstva průmyslu (Industry Canada).

Tyto limity jsou určeny tak, aby zajistily přiměřenou ochranu proti škodlivým rušením domovních zařízení. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat radiofrekvenční energii, a pokud není nainstalováno a používáno v souladu s instrukcemi, může způsobit škodlivé rušení radiokomuni-

kačních zařízení. Neexistuje však záruka, že v konkrétní instalaci k rušení nedojde. Pokud toto zařízení způsobí škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což může být zjištěno vypnutím a zapnutím zařízení, doporučuje se uživateli, aby zkusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení k zásuvce náležející k jinému obvodu, než k jakému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodávajícím nebo se zkušeným technikem specializovaným na rádia a televizory.

Technická specifikace bezdrátové komunikace vašeho sluchadla

Typ antény	Rezonanční smyčková anténa
Provozní frekvence	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulace	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
Vyzářený výkon (EIRP)	< 2,5 mW
Bluetooth®	
Rozsah	~1 m
Bluetooth®	4.2 Duální režim
Podporované profily	HFP (profil Hands-free), A2DP

Elektromagnetická kompatibilita (EMC)

Elektromagnetická kompatibilita sluchadel Phonak je testována v souladu s požadavky normy IEC 60601-1-2: 2014 nebo IEC 60601-1-2: 2014 A1 2020.

20. Vysvětlivky k použitým symbolům



Symbolem CE společnost Sonova AG potvrzuje, že tento produkt – včetně příslušenství – vyhovuje požadavkům nařízení 2017/745 o zdravotnických prostředcích i požadavkům směrnice 2014/53/EU o rádiových zařízeních. Čísla za symbolem CE jsou kódy certifikovaných institucí konzultovaných na základě výše uvedeného nařízení a směrnice.



Tento symbol znamená, že výrobky popsané v těchto pokynech pro uživatele vyhovují požadavkům na příložnou část typu B podle normy EN 60601-1. Povrch sluchadla je specifikován jako příložná část typu B.



Označuje výrobce zdravotnického prostředku, jak je definováno v nařízení (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích.



Označuje datum výroby zdravotnického prostředku.



Označuje zplnomocněného zástupce v Evropském společenství. Zástupce pro ES je také dovozce do Evropské unie.



Tento symbol znamená, že je důležité, aby si uživatel přečetl relevantní informace uvedené v těchto uživatelských příručkách a řídil se jimi.



Tento symbol znamená, že je důležité, aby se uživatel řídil relevantními upozorněními uvedenými v této uživatelské příručce.



Tento symbol znamená, že je důležité, aby uživatel věnoval pozornost příslušným upozorněním ohledně baterií v těchto uživatelských příručkách.



Důležité informace týkající se manipulace s výrobkem a jeho bezpečnosti.



Tento symbol znamená, že elektromagnetické rušení ze zařízení je v rámci limitů schválených Federálním výborem pro komunikace USA.



Označuje, že zařízení splňuje požadavky příslušných regulačních opatření jednotky správy rádiového spektra (Radio Spectrum Management – RSM) a australského úřadu pro komunikace a média (Australian Communications and Media Authority – ACMA) pro zákonný prodej na Novém Zélandu a v Austrálii.



Bluetooth® Slovní ochranná známka Bluetooth® a loga jsou registrované ochranné známky společnosti Bluetooth SIG, Inc. a jakékoliv použití těchto známek je v rámci licence společnosti Sonova AG. Jiné ochranné známky a obchodní názvy náleží příslušným vlastníkům.



Japonské označení pro certifikované rádiové zařízení.

SN

Označuje sériové číslo výrobce, podle kterého lze určit konkrétní zdravotnický prostředek.

REF

Označuje katalogové číslo výrobce, podle kterého lze určit zdravotnický prostředek.

MD

Označuje, že zařízení je zdravotnickým prostředkem.



Tento symbol označuje, že je k dispozici elektronický návod k použití.

IP68

Normovaný stupeň ochrany krytem. Stupeň IP68 označuje, že sluchadlo je odolné proti vodě a prachu. Vydrželo nepřetržité ponoření do 1 metru sladké vody po dobu 60 minut a 8 hodin v prachové komoře podle standardu IEC 60529.



Označuje teplotní limity, kterým může být zdravotnický prostředek bezpečně vystaven.



Označuje rozsah vlhkosti, které může být zdravotnický prostředek bezpečně vystaven.



Označuje rozsah atmosférického tlaku, kterému může být zdravotnický prostředek bezpečně vystaven.



Během přepravy udržujte v suchu.

21. Řešení problémů



Symbol s přeškrtnutou popelnicí znamená, že toto sluchadlo ani baterie nesmíte odhodit do běžného domovního odpadu. Stará nebo nepoužívaná sluchadla odevzdejte na sběrném místě určeném ke shromažďování elektronického odpadu nebo je předejte svému poskytovateli sluchadel k náležité likvidaci. Správnou likvidaci chráníte životní prostředí a zdraví.



Tento symbol označuje, že zařízení není bezpečné při použití v prostředí magnetické rezonance (MR) (např. při vyšetření MRI).

Příčina	Možné řešení
Problém: Sluchadlo píská	
Sluchadlo není v uchu nasazeno správně	Nasadte sluchadlo správně (kapitola 6)
Ušní maz ve zvukovodu	Kontaktujte poskytovatele sluchadel
Problém: Sluchadlo je příliš hlasité	
Příliš vysoká hlasitost	Snižte hlasitost, pokud je k dispozici ovládání hlasitosti (kapitola 8)
Problém: Sluchadlo není dostatečně hlasité nebo dochází ke zkreslení	
Příliš nízká hlasitost	Zvyšte hlasitost, pokud je k dispozici ovládání hlasitosti (kapitola 8)
Nízká úroveň nabití baterie	Vyměňte baterii (kapitola 5)
Zanesený reproduktor/ušní koncovka	Vyčistěte otvor reproduktoru/ušní koncovku (kapitola 17)
Došlo ke změně stavu sluchu	Kontaktujte poskytovatele sluchadel
Problém: Sluchadlo přehrává dvě pípnutí	
Oznámení nízké úrovně nabití baterie	Vyměňte baterii během následujících 30 minut (kapitola 5)

Příčina	Možné řešení
Problém: Sluchadlo nefunguje (žádné zesílení)	
Zanesený reproduktor/ ušní koncovka	Vyčistěte otvor reproduktoru/ušní koncovku (kapitola 17)
Vypnuté sluchadlo	Stiskněte spodní část multifunkčního tlačítka na 3 sekundy (kapitola 8)
Baterie je zcela vybitá	Vyměňte baterii (kapitola 5)
Baterie není vložena správně	Vložte baterii správně (kapitola 5)
Problém: Sluchadlo se nezapíná	
Baterie je zcela vybitá	Vyměňte baterii (kapitola 5)
Problém: Funkce telefonických hovorů nefunguje	
Sluchadlo je v letovém režimu	Sluchadlo vypněte a pak znovu zapněte (kapitola 12.2)
Sluchadlo není spárováno s telefonem	Spárujte ho s telefonem (kapitola 10)
Problém: Sluchadlo se zapíná a vypíná (střídavě)	
Vlhkost na baterii nebo sluchadle	Otřete baterii a sluchadlo suchou textilií

❗ Pokud problém přetrvává, požádejte o pomoc poskytovatele sluchadel.

Další informace naleznete na internetové stránce <https://www.phonak.com/en-int/support>.

22. Důležité bezpečnostní informace

Před použitím sluchadla si prosím přečtěte bezpečnostní informace a informace o omezení použití uvedené na následujících stranách.

Určený účel použití

Sluchadlo je určeno k zesílení a přenosu zvuku do uší, čímž kompenzuje zhoršený sluch.

Softwarová funkce Ekvalizace tinitu značky Phonak je určena pro osoby trpící tinitem, které si rovněž přejí zesílení. Poskytuje doplňkovou stimulaci šumu, která může pomoci rozptýlit pozornost uživatele od jeho tinitu.

Určený uživatel

Určeno pro:

- Osoby s poruchou sluchu
- Pečovatele o osoby s poruchou sluchu
- Poskytovatele sluchadel odpovědného za nastavení sluchadla

Určená zdravotní indikace

Klinické indikace pro použití sluchadel a softwarové funkce pro tinitus jsou:

Porucha sluchu:

- Jednostranná nebo oboustranná
- Převodní, percepční nebo smíšená
- Mírná až hluboká

Zdravotní kontraindikace

Zdravotní kontraindikace pro použití sluchadel a softwarové funkce pro tinitus jsou:

- Deformita ucha (např. uzavřený zvukovod, chybějící ušní boltec).
- Neurální ztráta sluchu (tj. retrokochleární patologie, např. chybějící/nefunkční sluchový nerv).
- Akutní tinitus (< 3 měsíce, po výskytu).

Určená populace pacientů

Toto zařízení je určeno pacientům od 8 let věku, kteří splňují klinickou indikaci pro tento výrobek. Softwarová funkce pro tinitus je určena pro pacienty ve věku od 18 let, kteří splňují klinickou indikaci pro tento výrobek.

Klinický přínos

Lepší porozumění řeči. Softwarová funkce pro tinitus poskytuje doplňkovou stimulaci šumu, která může pomoci rozptýlit pozornost uživatele od jeho tinitu.

Vedlejší účinky

Fyzické vedlejší účinky sluchadel jako např. tinitus, závratě, tvorba ušního mazu, příliš vysoký tlak, pocení nebo vlhká kůže, puchýře, svědění a/nebo vyrážka, pocit ucpanosti nebo plnosti ucha a jejich následky jako bolesti hlavy a/nebo bolest v uších může odstranit nebo zmírnit váš poskytovatel sluchadel. Konvenční sluchadla mohou pacienty vystavit působení vyšších hladin zvuku, což může vést k posunutí prahových

hodnot frekvenčního rozsahu dotčeného akustickým traumatem.

Primární kritéria pro odeslání pacienta k vyšetření či léčbě u lékaře nebo jiného specialisty jsou tato:

- Viditelná vrozená nebo traumatická deformita ucha.
- Aktivní drenáž z ucha v předchozích 90 dnech.
- Náhlá nebo rychle progredující ztráta sluchu v jednom nebo obou uších během předchozích 90 dnů.
- Akutní nebo chronické závratě.
- Audiometrický rozdíl vedení vzduch-kost je roven nebo větší než 15 dB při frekvenci 500 Hz, 1 000 Hz a 2 000 Hz.
- Viditelné nahromadění významného množství ušního mazu nebo cizí těleso ve zvukovodu.
- Bolest nebo nepříjemné pocity v uchu.
- Abnormální vzhled ušního bubínku a zvukovodu, například:
 - Zánět vnějšího zvukovodu.
 - Perforovaný ušní bubínek.
 - Jiné abnormality, které podle názoru poskytovatele sluchadel představují zdravotní problém.

Poskytovatel sluchadel může rozhodnout, že odeslání pacienta není vhodné nebo není v nejlepším zájmu pacienta v těchto případech:

- Je-li dostatečně prokázáno, že specializovaný lékař stav důkladně vyšetřil a byla poskytnuta veškerá možná léčba.
- Stav se od předchozího vyšetření a/nebo léčby významně nezhoršil ani nezměnil.

Jestliže se pacient informovaně a kompetentně rozhodl nevyhledat radu lékaře, je přípustné přistoupit k doporučení vhodných poslechových systémů s přihlédnutím k následujícímu:

- Doporučení nesmí mít žádné nežádoucí účinky na zdravotní stav či celkový pocit pohody pacienta.
- Ze záznamů vyplývá, že vše bylo zvaženo v nejlepším zájmu pacienta.

Pokud to vyžadují zákonné předpisy, pacient podepsal prohlášení potvrzující, že nesouhlasí s odesláním k jinému specialistovi a že se jedná o informované rozhodnutí. Sluchadlo je vhodné pro domácí zdravotní péči a díky jeho přenosnosti je možné jej používat i v profesionálním zdravotnickém zařízení, jako jsou lékařské ordinace, zubní ordinace atd.

Používání sluchadla neobnoví normální sluch a nezabrání poškození sluchu, ke kterému došlo z organických příčin, ani jej nezlepší. Pokud však uživatel nebude používat sluchadlo dost často, nebude z něj mít plný prospěch. Používání sluchadla je pouze součástí rehabilitace sluchu a může být nutné doplnit jej nácvikem poslechu a instruktáží odezírání ze rtů.






Zpětná vazba, špatná kvalita zvuku, příliš hlasité nebo příliš měkké zvuky, nevhodné nastavení nebo problémy při žvýkání nebo polykání lze vyřešit nebo zlepšit při podrobném nastavení prováděném vaším poskytovatelem sluchadel.


Jakákoli závažná událost, která se vyskytla v souvislosti se sluchadlem, by měla být nahlášena zástupci výrobce a příslušnému orgánu ve státě bydliště. Závažná událost je popsána jako jakákoli událost, která přímo nebo nepřímo vedla, mohla vést nebo může vést k některé z následujících situací:


- a) smrti pacienta, uživatele nebo jiné osoby,
- b) dočasnému nebo trvalému závažnému zhoršení zdravotního stavu pacienta, uživatele nebo jiné osoby,
- c) vážnému ohrožení veřejného zdraví.


Chcete-li ohlásit neočekávanou operaci nebo událost, kontaktujte výrobce nebo jeho zástupce.


22.1 Upozornění týkající se bezpečnosti

-  Vaše sluchadla fungují na frekvenčním rozsahu 2,4 GHz – 2,48 GHz. Pokud cestujete letadlem, ověřte si, zda provozovatel letu vyžaduje přepnutí zařízení do letového režimu, viz kapitola 12.
-  Sluchadla, speciálně naprogramovaná pro příslušný typ ztráty sluchu, musí používat pouze osoba, pro kterou jsou určena. Neměla by je používat žádná jiná osoba, neboť si tak může způsobit poškození sluchu.
-  Změny nebo úpravy sluchadla, které nebyly výslovně schváleny společností Sonova AG, nejsou dovoleny. Takové změny mohou poškodit vaše ucho nebo sluchadlo.
-  Nepoužívejte sluchadla ve výbušném prostředí (doly nebo průmyslové oblasti s nebezpečím výbuchu, prostředí s vysokou koncentrací kyslíku nebo oblasti, ve kterých se manipuluje s hořlavými anestetiky). Zařízení není opatřeno certifikací ATEX.
-  Pokud cítíte bolest v uchu či za uchem nebo se ucho zanítí nebo dojde k podráždění kůže a nadměrnému hromadění ušního mazu, konzultujte prosím situaci se svým poskytovatelem sluchadel nebo s odborným lékařem.


 Poslechové programy v režimu směrového mikrofonu redukuji hluk v pozadí. Pamatuje, že varovné signály nebo hluk přicházející zezadu, například klaksony vozidel blížících se zezadu, jsou částečně nebo zcela potlačeny.

 Toto sluchadlo není určeno pro děti mladší 36 měsíců. Při použití tohoto zařízení dětmi a jedinci s poruchou kognitivních funkcí je za účelem zajištění bezpečnosti nutný trvalý dohled. Sluchadlo představuje malé zařízení, které se skládá z drobných součástí. Nenechávejte děti a jedince s poruchou kognitivních funkcí se sluchadlem bez dozoru. Dojde-li ke spolknutí, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc. Mohlo by dojít k udušení sluchadlem nebo jeho součástmi!

 **VAROVÁNÍ:** Baterie zařízení jsou nebezpečné a mohou způsobit závažné zranění, jsou-li spolknuty nebo vloženy do kterékoli části těla bez ohledu na to, zda je baterie použita nebo nová! Uchovávejte mimo dosah dětí, osob s poruchou kognitivních funkcí a domácích zvířat. Máte-li podezření, že baterie byla spolknuta nebo vložena do některé části těla, okamžitě se poradte se svým lékařem!

 Následující údaje platí pouze pro osoby s aktivními implantabilními zdravotnickými prostředky (např. kardiostimulátory, defibrilátory apod.):

- Sluchadlo udržujte ve vzdálenosti alespoň 15 cm od aktivního implantátu. V případě jakéhokoli rušení sluchadla nepoužívejte a obraťte se na výrobce aktivního implantátu. Rušení může být také způsobeno elektrickým vedením, elektrostatickým výbojem, letištním detektorem kovů apod.
- Udržujte magnety (tj. nástroj pro manipulaci s bateriemi, magnet EasyPhone apod.) alespoň 15 cm od aktivního implantátu.

 Použití jiného příslušenství, převodníků a kabelů, než jaké je uvedeno v informacích výrobce zařízení nebo jím dodáváno, může mít za následek zvýšené elektromagnetické emise či sníženou elektromagnetickou odolnost tohoto zařízení a tím jeho nesprávné fungování.

⚠ Přenosné radiofrekvenční komunikační zařízení (včetně okrajových částí, jako jsou kabely antény a externí antény) se nesmí používat blíže než 30 cm od jakékoliv části sluchadla nebo příslušenství, včetně kabelů uvedených výrobcem. V opačném případě by mohlo dojít ke snížení výkonu zařízení.

⚠ Při nošení sluchadla s ušní koncovkou vyrobenou na míru (tvarovka) zamezte nárazům do ucha. Stabilita tvarovek je určena k běžnému používání. Silný náraz do ucha (např. při sportu) může způsobit poškození/zlomení tvarovky. To by mohlo vést k perforaci zvukovodu nebo ušního bubínku.

⚠ Po mechanickém namáhání či nárazu sluchadla se před vložením do ucha ujistěte, že je skořepina sluchadla nepoškozená.

⚠ Nepoužívejte toto zařízení v blízkosti jiného zařízení nebo na něm, protože by mohlo dojít k nesprávnému fungování. Pokud je takové použití nezbytné, je třeba toto i druhé zařízení zkontrolovat a ověřit, zda fungují normálně.

⚠ Většina uživatelů sluchadel trpí ztrátou sluchu, u které se ale neočekává další zhoršení při pravidelném používání sluchadla v každodenních situacích. Riziko zhoršení sluchu po dlouhé době používání sluchadla může hrozit pouze malé skupině uživatelů sluchadla se ztrátou sluchu.

⚠ Sluchadla by neměla být vybavována továrními koncovkami/systémy ochrany před ušním mazem, pokud je používají pacienti s perforovaným ušním bubínkem, zaníceným zvukovodem nebo jinak nechráněnými dutinami středního ucha. V těchto případech doporučujeme používat klasickou ušní tvarovku. Pokud vám ve zvukovodu uvízne jakákoli část tohoto výrobku, ačkoli je velmi malá pravděpodobnost, že k tomu dojde, důrazně doporučujeme navštívit lékaře, který ji bezpečně vyjme.

⚠ Není-li bezpečně připevněno, při vyjímání sluchadla z ucha může ve výjimečných případech ve zvukovodu zůstat ušní koncovka nebo její část. V tomto krajně nepravděpodobném případě, kdy tato část uvízne ve zvukovodu, důrazně doporučujeme navštívit odborného lékaře, který ji ze zvukovodu bezpečně vyjme.

⚠ Ze sluchadel nevytahujte kabely reproduktoru. V případě, že je vyžadováno jejich odejmutí nebo výměna, doporučujeme kontaktovat vašeho poskytovatele sluchadel.

⚠ Titanové skořepiny zvukovodových sluchadel a ušních koncovek na míru mohou obsahovat malá množství akrylátů pocházejících z lepidel. U osob citlivých na tyto látky může dojít k alergické kožní reakci. Pokud k takové reakci dojde, přestaňte sluchadlo okamžitě používat a ověřte tuto skutečnost u svého poskytovatele sluchadel či u lékaře.

⚠ U pacientů s implantovanými magnetickými externě programovatelnými záklopkovými ventily CSF může při vystavení silným magnetickým polím dojít k nezamýšlené změně nastavení ventilu. Reprodukter (mikrofon) sluchadel, programovací nástroj Lyric SoundLync pro sluchadla Lyric a ovladač MiniControl obsahují statické magnety. Mezi magnety a místem s implantovaným záklopkovým ventilem udržujte minimální vzdálenost cca 5 cm.

⚠ Řádné fungování vašich sluchadel může nepříznivě ovlivnit speciální lékařské nebo zubní vyšetření (včetně záření) popsané níže. Výrobek vyjměte a uložte mimo vyšetřovací místnost/prostor předtím, než podstoupíte:

- lékařské a zubní vyšetření pomocí rentgenu (i vyšetření CT),
- lékařské vyšetření se skenováním pomocí MRI/NMRI vytvářejícím magnetické pole.

Sluchadla není třeba vyjímat při průchodu bezpečnostní branou (letišť apod.). Pokud se vůbec používá rentgen, má velmi nízký výkon, který nemá na sluchadla vliv.

22.2 Informace týkající se bezpečnosti produktu

- ① Tato sluchadla jsou voděodolná, nikoli vodotěsná. Jsou navržena tak, aby vydržela běžné denní aktivity a občasné náhodné vystavení extrémním podmínkám. Nikdy neponořujte sluchadla do vody! Tato sluchadla nejsou speciálně navržena pro delší intervaly ponoření pod vodou trvalejšího charakteru, jako např. při plavání nebo koupání. Před těmito činnostmi vždy sluchadlo vyjměte, protože obsahuje citlivé elektronické součástky.
- ① Nikdy neoplachujte vstupy mikrofonu. Jestliže tak učiníte, může se stát, že ztratí své speciální akustické vlastnosti.
- ① Sluchadlo chraňte před horkem a slunečním zářením (nikdy je nenechávejte v blízkosti okna ani v autě). Nikdy nepoužívejte mikrovlnnou troubu nebo jiné tepelné přístroje za účelem vysoušení vašeho sluchadla. Zeptejte se svého poskytovatele sluchadel na vhodné způsoby vysoušení.
- ① Jestliže nebudete sluchadlo používat delší dobu, ponechte dvířka příhrádky baterie otevřená, aby se mohla odpařit případná vlhkost. Dbejte na to, aby bylo sluchadlo po použití zcela suché. Ukládejte sluchadlo na bezpečné, suché a čisté místo.
- ① Zamezte pádu sluchadla! Dopad na tvrdý povrch může sluchadlo poškodit.
- ① Do sluchadla vždy vkládejte nové baterie. Pokud baterie vytéká, ihned ji vyměňte za novou, abyste zabránili podráždění pokožky. Použité baterie můžete vrátit svému poskytovateli sluchadel.
- ① Pokud sluchadlo nepoužíváte delší dobu, vyjměte baterii.
- ① Pokud sluchadlo delší dobu nepoužíváte, uložte jej do krabičky s vysoušecí kapslí nebo na dobře odvětrávaném místě. Tím umožníte, aby se ze sluchadla mohla odpařit vlhkost, a zamezíte možnému ovlivnění jeho funkčnosti.

Váš poskytovatel sluchadel:



EC REP

Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Strasse 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Německo



Výrobce:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Švýcarsko

www.phonak.com

Distributor pro Českou republiku:

REJA spol. s r. o.

www.reja.cz

www.phonak.cz

www.sluchadla-deti.cz

www.komunikacnisystem.cz

www.audiodum.cz

sonova
HEAR THE WORLD



CE
0459

